



FORMATION

« Management de la qualité des services intellectuels du prestataire »

Référence : Q001
Pages 1/3

DUREE DE LA FORMATION

3 journées soit 21 heures

PUBLIC

Personnes physiques, professionnels de la formation et/ou de la prestation de service intellectuel (consultant/formateur, ingénieur en formation, coach, mentor, facilitateur, animateur, auditeur...), tous statuts confondus (indépendants ou salariés).

ENJEU

Engager une démarche qualité en vue de faire certifier son activité professionnelle.

PREREQUIS

Projet professionnel ou activité de prestataire de service intellectuel depuis 6 mois.

METHODES pédagogiques

- ✓ Moyens Ordinateur/PC, Vidéoprojecteur, Paperboard, Supports pédagogiques imprimés et/ou numérisés
- ✓ Répartition du temps
Théorie : 50 % Pratique : 50 %

SOMMAIRE DU PROGRAMME

1. La démarche qualité du professionnel
2. Élaborer son dossier de certification qualité
3. Finaliser son dossier et valoriser sa certification qualité

OBJECTIFS

- S'appuyer sur les normes qualité pour mettre en place une démarche qualité basée sur la qualité des intervenants, internes et externes.
- Pouvoir conduire des missions de mise en place de démarches qualité des personnes au sein d'organismes de formation ou de prestataires indépendants.
- S'engager et se maintenir dans une démarche de qualification professionnelle et de formation continue.

LIEU DE LA FORMATION

.....**Rennes ou région rennaise**.....
(Un plan vous sera envoyé avec la convocation)



Référence : Q001
Pages 2/3

- Journée 1 Matin : module 1
- Journée 1 Après-midi : fin module 1
- Journée 2 Matin : module 2
- Journée 2 Après-midi : module 2
- Journée 3 Matin : module 3
- Journée 3 Après-midi : module 3

Détails du programme de formation sur 3 journées

1. La démarche qualité du professionnel

- Les fondamentaux de la qualité : contexte, principes et outils Les démarches qualité en formation : ISO 9001, ISO 29990, NF Services Formation, ISQ-OPQF...
- La démarche du professionnel personne physique : la certification ICPF & PSI et comment l'utiliser pour se valoriser et développer son activité

Évaluation : QCM à chaud pour mesurer à l'issue que le participant est en mesure de comprendre et d'agir face à des exigences de démarche qualité.

2. Élaborer son dossier de certification qualité

- Valider son potentiel de certification qualité Le dossier pas à pas : les 8 critères en détail (démarche qualité...)
- La stratégie d'élaboration : que faut-il faire certifier pour atteindre ses objectifs ?

Évaluation : exercices applicatifs à chaud pour que le participant soit en mesure d'élaborer son dossier de certification qualité.

3. Finaliser son dossier et valoriser sa certification qualité

- Échanges collectifs et concrets sur les dossiers
- Finalisation du dossier : validation des points à mettre en valeur et des preuves
- Plan de communication du certifié : comment faire acheter la certification qualité

Évaluation : travaux pratiques à chaud sur la capacité à valoriser son certificat. A l'issue, le participant est en mesure d'adresser son dossier de certification de personne physique pour être audité (évaluation à froid).



NOMBRE DE PERSONNES

De 1 à 8 personnes maximum

Nous travaillons en petits groupes pour mieux vous accompagner

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisées sont principalement :

- ✓ Échange avec le formateur
- ✓ Documentation et support de cours,
- ✓ Exercices pratiques d'application
- ✓ Corrigés des exercices pour les stages pratiques
- ✓ Études de cas ou présentation de cas réels pour le calcul d'unités bénéficiaires

FIN DE FORMATION

- ✓ A l'issue de la formation, nous fournissons aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- ✓ Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation
- ✓ Une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.



EVALUATION

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la session à travers un cas pratique à la fin de chaque module et de multiples exercices à réaliser.



NOUS SOMMES A VOTRE DISPOSITION

Ronan Létrillard - Gérant

Lieu-dit Chauvel

35770 VERN SUR SEICHE

Tel 06-22-63-43-04

Mail contact@boit-action.fr

Site internet www.boit-action.fr